



*Ons team
staat voor u klaar*

BACKOFFICE

maatwerkoplossingen

samenwerken/websitemodules

schadeafhandeling

 **heinenoord**
[assuradeuren]

Heinenoord Assuradeuren

Heinenoord Assuradeuren is een volmachtkantoor, opgericht in 1994, met volmachten van een groot aantal schade- en levensverzekeringsmaatschappijen. Een overzicht van onze volmachten kunt u vinden op de website www.heinenoord.nl

Heinenoord werkt samen met een diverse assurantiekantoren. Als volmachtbedrijf zijn wij een snelle schakel tussen assurantietussenpersonen en verzekeringsmaatschappijen. Ook bieden wij de unieke mogelijkheid om (een deel van) uw backoffice aan ons uit te besteden.

U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om uw administratie aan ons uit te besteden. U behoudt uw eigen identiteit en heeft meer tijd voor commerciële activiteiten. Heinenoord biedt geen standaard oplossingen, maar een stukje maatwerk waar u zich het prettigst bij voelt. Wij werken met een team van professionals dagelijks aan de verbetering van de service en performance van de met ons samenwerkende intermediairs.

Samenwerking

Wij kiezen voor een samenwerking met commitment en leggen dit vast in een samenwerkingsovereenkomst. Hierin zijn over en weer de rechten en plichten opgenomen. Voor het kosteloos beschikbaar stellen van onze Digitale Ordner is een minimale portefeuillegrootte van € 250.000,- volmachtpremie per jaar vereist. Startende kantoren of kantoren met een kleinere portefeuille kunnen in overleg tegen betaling van een entreefee deelnemen. Indien u meer informatie wenst over de Digitale Ordner dan kunt u contact opnemen met onze accountmanager.

Aanstelling

Voor de aanstelling heeft Heinenoord de volgende gegevens nodig:

- Kopie AFM vergunning
- Kopie inschrijving Kamer van Koophandel
- Kopie polis beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Kopie ID bewijs van de tekenbevoegde personen conform KvK.

Samenwerking

CRM

Uw relaties en polissen worden in onze database geregistreerd. Via de Digitale Ordner bent u in de gelegenheid om uw portefeuille in te zien. Tevens heeft u hierin eigen selectiemogelijkheden. Op verzoek kunnen wij afwijkende selecties in een Excel bestand aanleveren voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.

Maatwerk

Voor uw klanten of een speciale doelgroep bestaat de mogelijkheid een eigen verzekeringspakket samen te stellen. Dit kan een mix zijn van reeds bestaande verzekeringen, maar ook productontwikkeling kan hiervan een onderdeel zijn. Uw relatiekring of doelgroep moet uiteraard wel substantieel genoeg zijn om een pakket te kunnen ontwikkelen.

Provinciale polissen

Posten die niet in onze volmacht kunnen worden ondergebracht, de zogenaamde provinciale verzekeringen, kunnen door u zelf in ANVA en de Digitale Ordner worden geadmistreerd. Bij maatschappijen waar u geen eigen aanstelling heeft kunt u, in overleg, gebruik maken van de provinciale agentschappen van Heinenoord. 85% van de provisie, welke geboekt wordt op deze verzekeringen, zal aan u worden doorbetaald. Door gebruik te maken van deze mogelijkheid is samenwerking met andere Service Providers niet meer noodzakelijk. Het terugboekrisico op verzekeringen blijft ten alle tijden volledig voor uw rekening.

ICT

(Conversie, uitsluitend van toepassing bij een bestaande portefeuille). Om gebruik te kunnen maken van onze services is het noodzakelijk dat uw verzekeringsadministratie wordt omgezet (geconverteerd) naar onze ANVA administratie. De beperkte en éénmalige externe kosten die wij hiervoor zullen moeten maken zijn voor uw rekening.



“Het veilige gevoel dat
we altijd terug kunnen vallen
op ‘collega’s’ in Heinenoord”

Henk Jabaay

Vertrouwen en integriteit

Wij vervullen een rol als backoffice en zullen nooit uw relaties onder eigen naam direct benaderen. Andersom verwachten wij openheid over uw relaties.

Een belangrijk onderdeel van onze samenwerking is dat er sprake zal zijn van een volledige samenwerking. Dit houdt in dat bij ingang van de samenwerking de bestaande portefeuille, waar mogelijk, omgezet zal worden naar de volmacht. Tevens zullen nieuw aangevraagde verzekeringen, uiteraard voor zover dit mogelijk is, in volmacht gesloten worden.

Provisie en kosten

Over de volmachtproductie wordt 100% van de doorlopende provisie uitgekeerd. Deze is gelijk aan de provisie van de betreffende verzekeraar. Heinenoord verzorgt de gehele volmacht incassoprocedure. Hiervoor wordt 0.25% van de premie ingehouden.

Voordelen

De beschikking over één rekening courant voor alle volmachtmaatschappijen.

De beschikking over een online assurantiepakket ANVA.

Binnen 7 werkdagen een correcte polisafgifte via de post.

Toegang tot de Digitale Ordner.

De mogelijkheid om zwaardere of bijzondere risico's onder te brengen via onze beursafdeling

Vaste aanspreekpunten.

Snelle schadeafwikkeling via onze eigen Schadehulplijn.

Ruime acceptatiemogelijkheden.

Behoud van uw eigen identiteit.

Een professioneel team ter ondersteuning

Voor correspondentie richting uw relatie wordt gebruik gemaakt van uw eigen drukwerk.

Heinenoord kan dit drukwerk tegen een gereduceerd tarief voor u verzorgen.

Digitale Ordner

In de Digitale Ordner (DO) kunt u uw verzekeringsportefeuille en al uw schadedossiers inzien. Op uw website kunt u een toegang tot de Digitale Ordner voor uw relaties opnemen.

De Digitale Ordner is voor u en uw relaties een gebruiksvriendelijke tool voor het vergelijken, sluiten en wijzigen van hun verzekeringen. Voor uw medewerkers is dit tevens de ideale manier om eenvoudig per relatie een compleet dossier aan te leggen. In de DO kunt u al uw e-mails, brieven, memo's, gescande documenten en agenderingen per relatie of polis in een enkele muisklik terugvinden. Tevens biedt de DO de mogelijkheid om door middel van de werklijst de lopende zaken per medewerker of afdeling te volgen en overzicht te houden op inkomende documenten en agenderingen. In deze werklijst worden tevens, in een aparte rubriek, actualiteiten op uw vakgebied gepubliceerd.

VPO

Onze servers zijn ge-outsourced bij VPO. Als u met ons gaat samenwerken en optimaal gebruik wil maken van al onze mogelijkheden is het noodzakelijk met VPO te werken. Voor een vast bedrag per maand is alles geregeld. Geen eigen servers meer. Geen zorgen meer over back-ups, updates, onderhoud, systeembeheer, het vervangen van apparatuur, etc. Alleen de gebruikte capaciteit wordt in rekening gebracht. Geen onverwachte kosten of verrassingen achteraf, maar zorgeloos 24 uur per dag plaatsonafhankelijk gebruik maken van een professioneel netwerk.

De maandelijkse kosten zijn gebaseerd op het aantal gebruikers en de verschillende opties die u kiest. Indien u meer wilt weten kunt u contact opnemen met VPO (088-VPO 0000).

Printers/Scanners

Wij maken gebruik van Ricoh scanners en printers. Alleen indien u gebruik maakt van deze leverancier kunnen wij een goede werking van de print- en scan opties in onze verzekeringsautomatisering garanderen. Er zijn echter ook andere merken o.a Kyocera waarvan gebleken is dat deze prima te gebruiken zijn.

Financiële administratie

Heinenoord werkt met AFAS als financieel administratiepakket. Indien uw huidige pakket niet gekoppeld staat met uw huidige administratiepakket kunt u dit probleemloos blijven gebruiken. Indien u ook gebruikt wenst te gaan maken van dit pakket dan kost dit €50,- per verzekeringsadministratie per gebruiker. Als uw organisatie meerdere administraties voert of meerdere gebruikers nodig heeft dan kunt u de kosten hiervan bij ons opvragen.



Samen sterker door efficiënt zaken doen



Heinenoord Assuradeuren werkt
samen met:



Aanvullende mogelijkheden

Intermediair Services

Heinenoord biedt de mogelijkheid om naast uw backoffice activiteiten ook uw frontoffice werkzaamheden uit handen te nemen. Het, bij uw relaties bekende kantoor telefoonnummer wordt door geschakeld naar onze IS afdeling. Onze vakkundige medewerkers zullen onder uw naam vragen van uw relaties beantwoorden en ook verzekeringen sluiten of muteren. Neem contact op met onze accountmanager voor meer informatie.

Schadeafwikkeling

Heinenoord biedt u de mogelijkheid om de volledige schadeafwikkeling uit handen te nemen. Wij communiceren namens uw kantoor rechtstreeks met uw relatie. De kosten hiervoor bedragen €32.50 per schade.

Voor informatie kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Heinenoord Assuradeuren. U kunt ons uiteraard ook rechtstreeks bereiken:

Hans Veldhoen Accountmanager Heinenoord
E-mail hansveldhoen@heinenoord.nl
tel mobiel: 06-51084427

Ramona Tuk Relatiebeheerder volmachten
E-mail ramonatuk@heinenoord.nl
tel mobiel: 06-13353722

Elissa Dingemans Assistent volmachtbeheer
E-mail elissadingemans@heinenoord.nl
tel : 0186-607266



Oranjestraat 30 • 3274 AK
Postbus 3205 • 3274 ZG
Heinenoord

T: 0186 60 72 66
E: info@heinenoord.nl
www.heinenoordassuradeuren.nl