TRIUMPH

INSURANCE

Polisvoorwaarden Triumph Insurance

Triumph Insurance
Postbus 122
2400 AC Alphen aan den Rijn

W www.triumph-insurance.nl
E info@triumph-insurance.nl

T (0172) 42 72 94
F (0172) 42 41 95

MOTOR 2010-05

Voorwaarden MOTOR 2010 05-10

Indeling voorwaarden per artikel:

ALGEMEEN
1 Begripsomschrijvingen
2 Geldigheidsduur verzekering
3 Contractsduur
4 Premie
5 Verzekeringsgebied
6 Algemene uitsluitingen
7 Algemene verplichtingen
8 Taakvervulling SOS International
9 Algemene schaderegeling
10 Dubbele verzekering
11 Objectwijziging/tijdelijke vervanging
12 Aanpassing premie/voorwaarden
13 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
14 Verjaringstermijn van recht op uitkering
15 Adres
16 Klachtenregeling
17 Persoonsregistratie

RUBRIEKEN

Wettelijke aansprakelijkheid	**18** Dekking
	19 Bijzondere uitsluitingen
	20 Bijzondere verplichtingen
	21 Schaderegeling
	22 Uitkering
	23 Rechthebbende
Hulpverlening	**24** Dekking hulpverlening Nederland
	25 Dekking hulpverlening Europa
	26 Aanhanger
	27 Bijzondere uitsluitingen
	28 Bijzondere verplichtingen
	29 Schaderegeling
	30 Rechthebbende
(Beperkt) casco	**31** Dekking
	32 Bijzondere uitsluitingen
	33 Bijzondere verplichtingen
	34 Schaderegeling
	35 Waardebepaling bij schade
	36 Uitkering
	37 Eigen risico
	38 Rechthebbende
Helm en kleding	**39** Dekking
	40 Bijzondere uitsluitingen
	41 Waardebepaling bij schade
	42 Uitkering
	43 Rechthebbende
Rechtsbijstand	**44** Begripsomschrijvingen
	45 Geldigheidsduur verzekering
	46 Wachttijd
	47 Premie
	48 Verzekeringsgebied
	49 Dekking
	50 Bijzondere uitsluitingen
	51 Bijzondere verplichtingen
	52 Franchise
	53 Geschillen
	54 Belangenconflicten
Schadeverzekering opzittenden	**55** Begripsomschrijvingen
	56 Dekking
	57 Uitkering
	58 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig
	59 Uitsluitingen
	60 Vergoeding van de schade
Vervangend Vervoer	**61** Begripsomschrijvingen
	62 Verzekeringsgebied
	63 Omvang van de dekking
	64 Verplichtingen
	65 Uitsluitingen
	66 Clausule terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen
In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
1.1 Heinenoord: Heinenoord Assuradeuren B.V. Gevolmachtigde van Europeesche Verzekering N.V.
1.2 SOS International: Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International
1.3 hulpverlening: organisatie van hulp door SOS International
1.4 verzekeringnemer: degene die de verzekering is aangegaan met Heinenoord
1.5 verzekerde:
In geval van wettelijke aansprakelijkheid:
1.5.1 de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en de door de motor vervoerde personen
1.5.2 de werkgever van de onder 1.5.1 genoemde verzekerden, als hij krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade die door een verzekerde is veroorzaakt
In geval van hulpverlening en voor de rubriek Helm en Kleding:
1.5.3 de bestuurder en overige passagiers, die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gemachtigd als zodanig gebruik te maken van de motor
In geval van casco/beperkt casco:
1.5.4 de verzekeringnemer
1.6 premie: premie, kosten en assurantiebelasting
1.7 uitkering: vergoeding van schaden, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
1.8 motor: het in de polis omschreven motorrijtuig, in standaarduitvoering, voorzien van een Nederlands kentekenbewijs. In op of aan de motor en de eventueel meeverzekerde aanhanger aangebrachte veranderingen/ bewerkingen en accessoires (tot €500,-) zijn ook onder het begrip motor begrepen als de waarde hiervan is opgenomen in het verzekerd bedrag voor de motor
1.9 aanhanger: de achter de motor gekoppelde bagageaanhangwagen, in standaarduitvoering, voorzien van een kentekenplaat gelijk aan die van de motor
1.10 bagage: de voorwerpen die verzekerde aan of op de motor en/of de aanhanger heeft meegenomen, met uitzondering van handelsvoorwerpen en andere dieren dan kleine huisdieren
1.11 standaarduitvoering: de uitvoering zonder extra's waarin nieuwe motoren en aanhangers van hetzelfde merk en type volgens de catalogus van fabrikant, importeur of dealer werden afgeleverd op het tijdstip waarop de motor en de eventueel meeverzekerde aanhanger voor het eerst tot het verkeer werden toegelaten
1.12 nieuwwaarde: het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Voor de motor en eventueel meeverzekerde aanhanger zal hiervoor worden uitgegaan van de laatst bekende cataloguswaarde, vermeerderd met de afleveringskosten
1.13 dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
1.14 afgesloten ruimte: een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak die, anders dan door een bevoegde met behulp van een sleutel, niet kan worden betreden.
1.15 ART categorie 4-motorslot: een specifiek voor motoren bestemd slot dat door de stichting ART (ANWB, RAI, TNO) van het certificaat "goedgekeurd slot" is voorzien.
1.16 winterstop: periode van 15 december tot 1 maart.
1.17 aankoopwaarde: het bedrag waarvoor de motorfiets door verzekeringnemer is aangeschaft. (zie ook art. 35)
1.18 accessoires: de aan- en toebehoren. Onder aan- en toebehoren wordt verstaan: de in, op of aan de motor en eventueel meeverzekerde aanhanger aangebrachte veranderingen, bewerkingen en accessoires

2 Geldigheidsduur verzekering
2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
2.3 De verzekering eindigt:
2.3.1 zodra de motor gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. Verzekeringnemer is verplicht Heinenoord hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen
2.3.2 bij alle overgang van eigendom of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan Heinenoord.
2.4 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:
2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor Heinenoord tot een verplichting tot uitkering kan leiden Heinenoord ter kennis is gekomen.
2.4.2 binnen 30 dagen nadat Heinenoord op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen.
2.4.3 binnen 2 maanden nadat Heinenoord tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.
2.4.4 binnen 30 dagen na een wijziging in de polisvoorwaarden of een verhoging van de premie.
Met inachtneming van art. 12.
2.5 Heinenoord heeft het recht de verzekering te beëindigen:
2.5.1 op de contractvervaldatum, als Heinenoord uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Heinenoord tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen
2.5.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
2.5.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten
2.5.5 als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
2.5.6 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en Heinenoord de verzekeringnemer na de vervaldag heeft aangemaand.
2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde Heinenoord te misleiden.
2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Heinenoord te misleiden dan wel Heinenoord de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

3 Contractsduur
3.1 De contractsduur van de verzekering is één jaar. Na deze periode is de verzekering maandelijks opzegbaar.
3.2 De volledige dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting werkt terug tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door Heinenoord zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.
3.3 Winterstop
Als uit de polis blijkt dat de winterstop van toepassing is, is er gedurende de periode van 15 december tot 1 maart geen dekking voor cascoschade die verband houden met gebruik van de motor.

4 Premie
4.1 Betaling
4.1.1 Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.
4.1.2 Betaling van verschuldigde premie is mogelijk in termijnen van twaalf maanden of minder.
4.1.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. Deze worden per eerstvolgende termijn geïncasseerd.
4.1.4 Als uit de polis blijkt dat betaling van premie in termijnen van minder dan twaalf maanden plaatsvindt, geldt dat als een termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, het betalingsverzoek eenmalig wordt herhaald. Als binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen vervalt de betalingsregeling. Premie voor de resterende termijn(en) is dan onmiddellijk volledig verschuldigd.
4.2 Teruggave
Behalve bij opzegging wegens opzet Heinenoord te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2, 2.3.3, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 de lopende premie naar billijkheid verminderd.
4.3 Regio
De premie wordt mede gebaseerd op de regio waarin de regelmatige bestuurder woonachtig is. Bij verhuizing naar een andere woonplaats kan de premie worden aangepast op grond van de op dat moment voor deze verzekeringsvorm geldende en door Heinenoord gepubliceerde regio-indeling.
4.4 Kilometrage
Er wordt een premiekorting verleend indien u minder dan 12.000 km per jaar rijdt. Verzekerde is verplicht Heinenoord van de overschrijding van het kilometrage in kennis te stellen. Op grond hiervan kan de premie tussentijds worden aangepast.
4.5 Kilowatts
De premie wordt mede gebaseerd op het vermogen van de motor in Kilowatts dat in de polis wordt vermeld. Verzekerde is verplicht Heinenoord van wijziging van het aantal kilowatts van de motor in kennis te stellen. Op grond hiervan kan de premie tussentijds worden aangepast.
4.6 Bonus-malus
4.6.1 De premie voor Wettelijke aansprakelijkheid, Volledig casco en Beperkt casco wordt mede bepaald door de bonusmalustrede. Elk schadevrij verzekeringsjaar geeft bij onveranderde voortzetting van de verzekering recht op verhoging van de inschaling op de bonus-malusladder met 1 trede, totdat trede 14 is bereikt.
4.7.2 In geval van één of meer schaden in een verzekeringsjaar zal de korting in het daarop volgende verzekeringsjaar worden verminderd volgens de bonus-malusladder:

B/M trede	Percentage van de premie	0 schade	1 schade	2 schade	3 of meer schade
14	25%	14	9	5	1
13	25%	14	8	4	1
12	25%	13	7	3	1
11	25%	12	6	3	1
10	25%	11	5	3	1
9	25%	10	4	2	1
8	30%	9	4	2	1
7	35%	8	3	2	1
6	40%	7	3	1	1
5	45%	6	2	1	1
4	50%	5	2	1	1
3	60%	4	1	1	1
2	75%	3	1	1	1
1	100%	2	1	1	1

4.8 Een schade heeft geen invloed op de bonusmalusregeling als:
4.8.1 Heinenoord een uitkering heeft gedaan voor schade die niet door (mede)schuld van verzekerde is ontstaan
4.8.2 Heinenoord geen uitkering is verschuldigd dan wel een gedane uitkering geheel heeft verhaald
4.8.3 Heinenoord uitsluitend een uitkering is verschuldigd voor:
- schade of verlies door gebeurtenissen zoals omschreven in 31.3 tot en met 31.10
- uit de rubriek Hulpverlening voortvloeiende kosten
- schade aan of verontreiniging van de bekleding van de motor,zoals omschreven in 31.15
4.8.4 Heinenoord - uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars - een uitkering verschuldigd wordt of een gedane uitkering niet (geheel) kan verhalen
4.8.5 verzekerde een door Heinenoord gedane uitkering binnen 12 maanden na de schadebetaling voor eigen rekening neemt.
4.9 No-claim bescherming
De trede op de bonus-malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als uit de polis blijkt dat No-claim bescherming is meeverzekerd. Deze dekking houdt in dat verzekerde een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus-malustrede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.
De schadeuitkering is wel negatief van invloed op het aantal schadevrije jaren op de polis.

5 Verzekeringsgebied
5.1 De verzekering is geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
5.2 De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de motor tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren, tenzij anders in de polis is aangegeven.

6 Algemene uitsluitingen
6.1 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend als verzekerde of tot uitkering gerechtigde:
6.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
6.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Heinenoord heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder 7.1.2 en 7.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Heinenoord te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
6.1.3 met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt.
6.2 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis:
6.2.1 die (in)direct verband houdt met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
6.2.2 terwijl de motor wordt gebruikt voor verhuur, beroepskoeriersdiensten, betaald personenvervoer of andere doeleinden dan in het aanvraagformulier voor deze verzekering vermeld, dan wel voor een ander doel dan bij de wet is toegestaan
6.2.3 bij het deelnemen aan of oefenen voor snelheidsritten of - wedstrijden
6.2.4 bij het deelnemen aan oriëntatie- of betrouwbaarheidsritten, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden, tenzij deze geheel plaatsvinden in Nederland en met toestemming van de bevoegde instanties worden gehouden en/of zijn georganiseerd door/onder auspiciën van de K.N.M.V of een aangeslotene bij de F.I.M.
6.3 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend voor schade ontstaan terwijl de bestuurder:
6.3.1 een onvoorwaardelijke ontzegging van de rijbevoegdheid heeft
6.3.2 niet in het bezit is van een geldig voor de motor wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
6.4 De uitsluitingen genoemd in 6.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4 en 6.3 gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

7 Algemene verplichtingen
7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
7.1.2 Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Heinenoord tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan Heinenoord te melden.
7.1.3 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan Heinenoord alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor Heinenoord van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
7.1.4 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht aan Heinenoord en/of SOS International hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Heinenoord zou kunnen benadelen.
7.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen
7.1.6 in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan Heinenoord worden overgelegd
7.1.7 onmiddellijk alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen aan Heinenoord

7.1.8 zijn aanspraken op vergoedingen die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van Heinenoord ontvangen uitkering) over te dragen aan Heinenoord, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken
7.1.9 bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde motor Heinenoord onmiddellijk in kennis te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door Heinenoord van de voertuiggegevens bij het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door Heinenoord ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de motor. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van de motor doorgeven door melding aan SOS International.

8 Taakvervulling SOS International
8.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
8.2 SOS International zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.
8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door de deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
8.3.1 de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen
8.3.2 de eventueel in verband hiermee anders bestaande dekking van de verzekering.
8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Algemene schaderegeling
9.1 Heinenoord is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
9.2 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van Heinenoord een andere deskundige aan te wijzen. De kosten van deze deskundige zijn voor rekening van verzekerde.
9.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen dezen samen een derde deskundige benoemen. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van de beide taxaties blijven en is bindend. De kosten van deze deskundige dragen Heinenoord en verzekerde elk voor de helft.

10 Dubbele verzekering
Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

11 Objectwijziging/tijdelijke vervanging
11.1 Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere motor wordt de premie over de onverstreken termijn aangewend als premie voor deze motor, mits dit gebeurt binnen 36 maanden na de datum van opschorting van de verzekering.
11.2 Gedurende de tijd dat de in de polis genoemde motor voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, is de verzekering mede van kracht voor een vervangende, gelijkwaardige, niet aan verzekeringnemer toebehorende motor, mits verzekeringnemer met betrekking tot die motor geen beroep op een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - kan doen.

12 Aanpassing premie/voorwaarden
12.1 Heinenoord heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft Heinenoord het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door Heinenoord te bepalen datum.
12.2 Verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij Heinenoord binnen 30 dagen na de prolongatiedatum een schriftelijk bericht van wijzing heeft ontvangen. Bij een weigering eindigt de verzekering op de prolongatiedatum te 24.00 uur. Indien de wijziging een verbetering van de dekking of verlaging van de premie inhoud is het niet mogelijk de polis voor de contractsvervaldatum te beëindigen.

13 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
Verzekerde is verplicht rekeningen van Heinenoord of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor op grond van deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van verzekerde.

14 Verjaringstermijn van recht op uitkering
Heeft Heinenoord ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht tegenover Heinenoord ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Heinenoord dit bericht verstuurde.

15 Adres
Kennisgevingen door Heinenoord aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Heinenoord bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

16 Klachtenregeling
Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
- de directie van Heinenoord Asssuradeuren ,
Postbus 3205, 3274 ZG HEINENOORD
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening),
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie
Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Heinenoord verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Heinenoord uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.
Op de verwerking van persoons-gegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het

Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

rubriek Wettelijke aansprakelijkheid
18 Dekking
18.1 Ongeacht hetgeen in de polis en voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) stelt.
18.2 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - die is veroorzaakt met of door de motor en/of door zaken die zich hierop bevinden dan wel hier vanaf vallen of gevallen zijn.
18.3 Verzekerd zijn de kosten van:
18.3.1 de door Heinenoord verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakte strafprocedure, als Heinenoord de verzekerde door een raadsman doet bijstaan. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden nooit vergoed
18.3.2 verweer in een door een benadeelde tegen de verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding overeenkomstig 20.2 bij Heinenoord berust.
18.4 Deze dekkingsvorm is ook van toepassing op een vervangende, niet aan verzekeringnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke motor waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven. Deze dekking geldt echter alleen, als de eigen motor in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar is.
18.5 Uitkering wordt verleend voor schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van verzekeringnemer, mits zowel de motor als het andere motorrijtuig hoofdzakelijk door verzekeringnemer en/of zijn inwonende gezinsleden wordt bestuurd en er dekking zou zijn als de schade door een derde zou zijn geleden.
18.6 Als een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde op de motor beslag heeft gelegd en/of verzekerde een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt Heinenoord de voor opheffing van het beslag en/of van de vrijheidsbeperking geëiste waarborgsom tot ten hoogste € 12.500,- voor alle verzekerden tezamen, mits verzekerde aanspraak op uitkering uit hoofde van deze verzekering heeft.

19 Bijzondere uitsluitingen
Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid:
19.1 die voortvloeit uit een contractuele verplichting
19.2 voor schade aan de motor zelf en aan hetgeen volgens de W.A.M. daarvan deel uitmaakt, alsmede voor schade aan vervoerde zaken en aan zaken die verzekerde onder zich heeft, alles met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade
19.3 voor schade veroorzaakt door zaken, terwijl deze worden geladen op of gelost van de motor
19.4 van hen die niet gemachtigd zijn van de motor gebruik te maken
19.5 voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van de motor die het ongeval veroorzaakt, voor zover hij ter zake van deze schade recht heeft op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde
19.6 als verzekerde of belanghebbende een in artikel 8 van de W.A.M. genoemde verplichting niet nakomt.

20 Bijzondere verplichtingen
Verzekerde is verplicht:
20.1 De risicodrager te machtigen over de waarborgsom (18.6) te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen
20.2 als hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de risicodrager en haar, of de door haar aangewezen raadsman of gemachtigde, alle benodigde volmachten te verlenen.

21 Schaderegeling
21.1 Uitsluitend Heinenoord is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, voorschotten te verstrekken, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door Heinenoord genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.
21.2 Zodra Heinenoord krachtens de W.A.M. (of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet) de benadeelde schadevergoeding verschuldigd wordt, is zij in de onder 6 en 19 genoemde gevallen gerechtigd het door haar verschuldigde, vermeerderd met de gemaakte kosten, te verhalen op de verzekerde voor wie een uitsluiting geldt.
21.3 Het hierboven genoemde verhaalsrecht komt Heinenoord eveneens toe ter zake van beperkende bepalingen en van alle schade die is ontstaan terwijl er geen dekking is.
21.4 Heinenoord maakt geen gebruik van haar verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer als de schade is veroorzaakt door een derde nadat de verzekering volgens 2.3.2 is geëindigd en verzekeringnemer heeft voldaan aan de daarin genoemde verplichting tot kennisgeving.
21.5 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

22 Uitkering
22.1 Heinenoord biedt dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de motor aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal de volgende bedragen:
22.1.1 € 5.000.000,- voor schade aan personen, per gebeurtenis, ongeacht het aantal slachtoffers
22.1.2 € 2.500.000,- voor schade aan zaken per gebeurtenis.

23 Rechthebbende
Recht op uitkering bestaat voor de benadeelde met een eigen recht op schadevergoeding volgens de W.A.M., en als het bepaalde in 18.5 van toepassing is voor verzekeringnemer.

Rubriek Hulpverlening
24 Dekking hulpverlening Nederland
Gebeurtenissen
24.1 Onder gebeurtenis wordt verstaan:
24.1.1 het uitvallen van de motor (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:
- beschadiging of verlies door brand, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of een andere onzekere gebeurtenis, ook al is deze gebeurtenis een gevolg van eigen gebrek
- een ander plotseling buiten de woonplaats van verzekerde optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, echter alleen als de motor niet ouder is dan 120 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van (beperkt) cascoschade omvat
24.1.2 het uitvallen van de verzekerde bestuurder in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door tijdens de reis opgelopen letsel of ziekte waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de motor voort te zetten terwijl de

overige verzekerden niet in staat en/of niet bevoegd zijn de besturing over te nemen.
24.2 Omvang van de hulpverlening
24.2.1 In geval van een gebeurtenis als omschreven in 24.1 zijn verzekerd de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de motor en de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland.
24.2.2 De kosten van door SOS International georganiseerd vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland zijn eveneens verzekerd.

25 Dekking hulpverlening Europa
25.1 Gebeurtenissen
Onder gebeurtenis wordt verstaan:
25.1.1 het uitvallen van de motor (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door beschadiging of verlies door:
- brand, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of een andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagname alleen als gevolg van een verkeersongeval), ook al is deze gebeurtenis een gevolg van eigen gebrek
- een plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, echter alleen als de motor niet ouder is dan 120 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van (beperkt) cascoschade omvat
- lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen
25.1.2 het uitvallen van de verzekerde bestuurder buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door tijdens de reis opgelopen letsel of ziekte waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de motor voort te zetten terwijl de overige verzekerden niet in staat en/of niet bevoegd zijn de besturing over te nemen.
25.2 Omvang van de hulpverlening
In geval van een gebeurtenis als omschreven in 25.1 zijn verzekerd:
25.2.1 de kosten van het huren van een vervangende motor, scooter of personenauto (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen en/of bagageverzekering voor op-/inzittenden) evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer naar Nederland. De uitkering bedraagt maximaal € 65,- per dag en € 650,- totaal, onder aftrek van bespaarde kosten. Dit is niet van toepassing voor de in 25.1.2 omschreven gebeurtenis.
Of (naar keuze van verzekerden):
de reiskosten van verzekerden met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein (inclusief eenmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation).
25.2.2 de kosten van door SOS International georganiseerd transport van de motor en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland
25.2.3 de kosten van door SOS International georganiseerde vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten de motor in het buitenland achter te laten
25.2.4 de door SOS International gemaakte kosten van verzending van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de motor, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk
25.3 In geval van een gebeurtenis als genoemd in 25.1.1 wordt bovendien, ook bij rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen van de motor binnen 2 werkdagen, uitkering verleend voor:
25.3.1 de extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud, evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 50,- per persoon per dag over ten hoogste 10 dagen
25.3.2 de extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde reparateur. De uitkering bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

26 Aanhanger
Het bepaalde in 24.1.1, 24.2.1, 25.1.1, 25.2 en 25.3 omtrent het uitvallen van de motor is ook van toepassing op het uitvallen van de aanhanger, met uitzondering van uitkering voor kosten van het vervoer van personen per taxi en/of 2e klasse trein. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 35,- per dag en € 350,- totaal.

27 Bijzondere uitsluitingen
27.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de motor/aanhanger:
27.1.1 als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lege brandstoftank en dergelijke)
27.1.2 als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de motor/aanhanger.

28 Bijzondere verplichtingen
28.1 Verzekerde is verplicht:
28.1.1 in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek wordt gedaan, zich zo snel mogelijk en altijd vooraf, in verbinding te stellen met SOS International onder opgave van de verzekeringsgegevens
28.1.2 in geval van uitvallen van de bestuurder of de motor/aanhanger medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de motor/aanhanger
28.1.3 ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de motor/aanhanger kan worden beschikt. Als vrije beschikking over de motor wordt verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is pas nadat hieraan is voldaan verplicht tot het verlenen van hulp.

29 Schaderegeling
29.1 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
29.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de kant van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

30 Rechthebbende
30.1 Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.
30.2 Heinenoord is gerechtigd uitkering te doen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden. Deze uitkering geldt als kwijting door alle verzekerden.

rubriek (Beperkt) Casco
Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.
31 Dekking
31.1 In geval van Volledig casco dekking wordt uitkering verleend voor schade aan of verlies van de motor door een in 31.3 tot en met 31.13 genoemde gebeurtenis.
31.2 In geval van Beperkt casco dekking wordt uitkering verleend voor schade aan of verlies van de motor door een in 31.3 tot en met 31.10 genoemde gebeurtenis.
31.3 Brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek.

31.4 Diefstal, braak, verduistering, oplichting, vermissing, poging tot diefstal, braak en joyriding. Tevens wordt uitkering verleend voor schade aan de motor, ontstaan gedurende de tijd dat de motor was ontvreemd. **Voor diefstal of poging daartoe wordt alleen uitkering verleend als de motor, naast het door de fabrikant aangebrachte standaardslot, met een goedgekeurd ART categorie 4-motorslot was afgesloten.**
31.5 Storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, en als gevolg van storm vallende voorwerpen.
31.6 Overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, instorting en aardbeving.
31.7 Botsing met vogels of loslopende dieren voor zover de schade aan de motor het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare botsing.
31.8 Een van buiten komend onheil tijdens vervoer door een transportondernemer, met uitzondering van lakschade, schrammen, krassen of schade ontstaan tijdens takelen en slepen.
31.9 Relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging).
31.10 Botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.
31.11 Botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek.
31.12 Kwaadwillige beschadiging.
31.13 Ieder ander van buiten komend onheil.
31.14 Eveneens wordt, in verband met een verzekerde gebeurtenis, uitkering verleend voor:
3.14.1 kosten van bewaking en vervoer van de beschadigde motor naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting, voor zover geen rechten kunnen worden ontleend aan de rubriek Hulpverlening
31.14.2 averij grosse en daarmee gelijk te stellen kosten.
31.15 Uitkering wordt verleend voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de motor, ontstaan door het kosteloos vervoeren van personen die bij een ongeval werden gewond.
31.16 Boven het verzekerd bedrag voor de motor wordt uitkering verleend voor een tegemoetkoming in de extra kosten die verzekerde heeft gemaakt gedurende de tijd dat de motor als gevolg van diefstal en vermissing niet gebruikt kon worden. De uitkering bedraagt € 15,- per dag met een maximum van € 450,- per gebeurtenis.
31.17 Uitkering wordt verleend voor, indien er sprake is van een verzekerde gebeurtenis, voor schade aan of verlies van aan- en toebehoren. Onder aan- en toebehoren wordt verstaan: de in, op of aan de motor en eventueel meeverzekerde aanhanger aangebrachte veranderingen, bewerkingen en accessoires tot maximaal € 500,-.

32 Bijzondere uitsluitingen
Geen uitkering wordt verleend voor:
32.1 geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken, alsmede slijtage en waardevermindering van de motor
32.2 schade ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval
32.3 schade aan de aanhanger die als gevolg van de W.A.M. wordt geacht deel uit te maken van de motor, tenzij uit de omschrijving in de polis blijkt dat de aanhanger is meeverzekerd
32.4 beeldapparatuur, niet tot de bagage van de motor behorende computerapparatuur.
32.5 diefstal of poging daartoe buiten een afgesloten ruimte als de motor niet, naast het door de fabrikant aangebrachte standaardslot, met een goedgekeurd ART categorie 4-motorslot was afgesloten.

33 Bijzondere verplichtingen
33.1 Verzekerde is verplicht:
33.1.1 bij schade aan de motor het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde Heinenoord in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken en de schade vast te stellen. Verzekerde heeft het recht zonder voorafgaande machtiging schade te laten herstellen, mits de kosten niet hoger zijn dan € 350,-. In dit laatste geval is verzekerde verplicht Heinenoord hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting toe te zenden
33.1.2 binnen de in 34.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de motor en Heinenoord zo snel mogelijk te berichten als deze teruggevonden is
33.1.3 zijn volle medewerking te verlenen aan de in 33.1.4 en/of de in 34.2 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.
33.1.4 in geval van totaal verlies het eigendomsrecht op de verloren gegane zaak over te dragen aan Heinenoord door middel van de op die zaak betrekking hebbende documenten (kentekenbewijzen deel I, II III of het overschrijvingsbewijs) en hulpzaken.

34 Schaderegeling
34.1 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de motor is Heinenoord pas verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis bij Heinenoord, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en Heinenoord niet bekend is, dat de motor is teruggevonden.
34.2 Heinenoord heeft het recht eventuele restanten aan een derde over te dragen.
34.3 Als Heinenoord de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.
34.4 Een gedane uitkering wordt slechts dan op de door verzekerde gemachtigde bestuurder en diens werkgever verhaald na verduistering van de motor of bij toepasselijkheid van het bepaalde in 6.4.

35 Waardebepaling bij schade
Basis voor de berekening van een uitkering is:
35.1 de dagwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis, tenzij op de polis vermeld staat dat het bepaalde in 35.2 van toepassing is
35.2 Drie jaar aanschafwaarde
Waardevaststelling van de motor
In geval van totaal verlies van de motor, de accessoires en/of de motorkleding wordt als waarde direct voor de schadegebeurtenis aangehouden:
a. de aankoopprijs, volgens de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven motorhandel. Na 3 jaren, gerekend vanaf de aankoopdatum van de motor, wordt een afschrijving op de aankoopprijs toegepast van 2% voor iedere volledig verstreken maand gerekend vanaf de 37e maand tot aan de dagwaarde De op deze wijze berekende waarde van de motor bedraagt nooit meer dan:
- € 45.000,-;
- het verzekerd bedrag;

b. de dagwaarde van de motor, indien:
- de waardevaststelling volgens a de € 45.000,- te boven gaat;
- geen (originele) aankoopnota kan worden overgelegd.

36 Uitkering
36.1 De maximale uitkering is:
36.1.1 bij totaal verlies: de volgens 35 vastgestelde waarde, minus de waarde van de eventuele restanten tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerd bedrag
36.1.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot maximaal het volgens 36.1.1 uit te keren bedrag. Als de herstelkosten dit maximum overschrijden en verzekeringnemer daadwerkelijk tot herstel overgaat, wordt alsnog tot uitkering van de werkelijke herstelkosten overgegaan tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerd bedrag.

37 Eigen risico
Per gebeurtenis geldt een eigen risico van €150,- tenzij anders op het polisblad vermeld.

38 Rechthebbende
Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

rubriek Helm en kleding
Bij volledig casco dekking is schade aan de helm en kleding gratis meeverzekerd tot een bedrag van €1.500,- per opzittende.
39 Dekking
Tot maximaal het verzekerd bedrag als vermeld op de polis wordt per gebeurtenis per verzekerde uitkering verleend voor schade aan en verlies, diefstal of vermissing van helm, kleding en schoenen door onverschillig welke plotselinge onzekere van buiten komende oorzaak. In geval van diefstal uit een gebouw wordt hiervoor uitkering verleend als sporen van braak aanwezig zijn.

40 Bijzondere uitsluitingen
40.1 Geen uitkering wordt verleend voor schade of verlies:
40.1.1 (in)direct verband houdend met inbeslagname, verbeurdverklaren en het willens en wetens bijwonen van kaping, staking of terreurdaad
40.1.2 door onvoldoende onderhoud of onvoldoende zorg
40.1.3 ontstaan door bewerking, reiniging of reparatie
40.1.4 door normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed, alsmede door mot of ander ongedierte
40.1.5 door eigen gebrek, materiaal- of constructiefout
40.1.6 door beschadigingen zoals krassen, vlekken en andere ontsieringen, tenzij het beschadigde daardoor ongeschikt is geworden voor het daartoe bestemde gebruik
40.1.7 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

41 Waardebepaling bij schade
Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde onmiddellijk voor de schade.

42 Uitkering
42.1 De maximale uitkering is:
42.1.1 bij totaal verlies: de volgens 41 vastgestelde waarde, minus de waarde van de restanten
42.1.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot maximaal het volgens 42.1.1 uit te keren bedrag.

43 Rechthebbende
Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

rubriek Rechtsbijstand
Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.
44 Begripsomschrijvingen
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
44.1 DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.. Heinenoord waarborgt de verlening van rechtsbijstand, doch heeft DAS aangewezen voor de uitvoering van de uit de rechtsbijstand voortvloeiende verplichtingen
44.2 motor: het in de polis omschreven motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, alsmede de aan deze motor gekoppelde aanhanger
44.3 verzekerde:
44.3.1 de verzekeringnemer
44.3.2 de gemachtigde bestuurder of passagier van de motor, uitsluitend voor wat de in 49.1 en 49.2 omschreven dekkingen betreft
44.3.3 de nagelaten betrekkingen van verzekerde, indien en voor zover zij een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat
44.4 rechtsbijstand:
44.4.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat verzekerde betreft. In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt verzekerde op verzoek van DAS het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige die benoemd is in overleg met DAS
44.4.2 het behartigen van de juridische belangen van verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:
- het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen
- het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of het namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken

44.4.3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten
44.5 gebeurtenis: het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en dat daarom redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand
44.6 rechtens bevoegde deskundige: een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

45 Geldigheidsduur verzekering
Heinenoord heeft het recht de verzekering te beëindigen binnen 30 dagen nadat gebleken is dat het risico voor haar onaanvaardbaar hoog is of wordt.

46 Wachttijd
46.1 Geen rechtsbijstand wordt verleend als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
46.2 Op het hierboven bepaalde wordt geen beroep gedaan als:
46.2.1 deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenen
46.2.2 verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis bij het sluiten van de verzekering niet kon voorzien. Desverlangd dient verzekerde dit aan te tonen.

47 Premie
Regio, kilometrage, leeftijd en de bonus-malusregeling hebben geen invloed op de premie.

48 Verzekeringsgebied
Rechtsbijstand wordt verleend:
48.1 in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van die landen van toepassing is voor:
48.1.1 verhaal van materiële en/of letselschade
48.1.2 strafzaken
48.1.3 geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.
48.2 in Nederland voor alle overige gevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd en het Nederlandse recht van toepassing is.

49 Dekking
De verzekerde activiteiten
49.1 Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van de hierna genoemde activiteiten heeft hij aanspraak op rechtsbijstand voor zover hij in dat geschil in een op geld waardeerbaar belang is getroffen.

De verzekerde activiteiten zijn:
49.1.1 deelname aan het wegverkeer met de motor
49.1.2 het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van de motor. Het verzekerde risico en de gebeurtenis
49.2 Verzekerd is het risico dat verzekerde in een geschil dient te voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand als gevolg van een gebeurtenis, mits:
49.2.1 de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering
49.2.2 de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
49.3 De verlening van de rechtsbijstand
49.3.1 De rechtsbijstand wordt door DAS verleend. DAS garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
49.3.2 DAS vergoedt de uit de rechtsbijstandverlening voortvloeiende externe kosten.
49.3.3 DAS is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt verzekerde dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak. Door het verlenen van betaling aan verzekerde zijn DAS en Heinenoord ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.
49.3.4 Als de behandeling van de zaak in verband met het procesmonopolie niet door DAS kan worden voltooid, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient, of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven, als de zaak daar dient.
49.3.5 In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, volgt DAS de keuze van verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze.
49.3.6 Alleen DAS is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens verzekerde. Verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.
49.3.7 Voor het inschakelen van deskundigen, bij het aanwenden van rechtsmiddelen en alvorens een dading of schikking aan te gaan, pleegt de ingeschakelde advocaat, procureur of deurwaarder tevoren overleg met DAS. Voor het overige houdt de advocaat, procureur of deurwaarder, daartoe onherroepelijk door verzekerde gemachtigd, DAS op de hoogte van het verloop van de zaak.
49.3.8 DAS en Heinenoord zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige. Zij kunnen niet worden verplicht tegelijkertijd of achtereenvolgens dezelfde opdracht aan meer dan één deskundige te verstrekken.
49.3.9 Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
49.3.10 DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
De kosten van rechtsbijstand
49.4 Met inachtneming van het bepaalde in 50 wordt uitkering verleend voor:
49.4.1 de interne kosten, d.w.z. de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen en voor de navolgende externe kosten:
49.4.2 honoraria en verschotten, voor zover in het algemeen als gebruikelijk beschouwd, van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld
49.4.3 kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen
49.4.4 proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld
49.4.5 noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat
49.4.6 kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
49.5 Onvermogen
Als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij vergoedt DAS tot ten hoogste € 750,- aan verzekerde de schade aan de motor als gevolg van de onrechtmatige daad van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen. Een en ander voor zover de schade een eigen risico € 125,- te boven gaat.
49.6 Waarborgsom
49.6.1 Als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een op de motor gelegd beslag, stelt DAS een bedrag van ten hoogste € 12.500,- ter beschikking.
49.6.2 Door het aanvaarden van het voorschot wordt DAS door verzekerde onherroepelijk gemachtigd daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijlde restitutie aan DAS.
49.6.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 12 maanden nadat het is verstrekt.

50 Bijzondere uitsluitingen
50.1 Geen verplichting tot het verlenen of het blijven verlenen van rechtsbijstand (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies) bestaat:
50.1.1 als verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS slechts met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen
50.1.2 als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motor terwijl de bestuurder niet bevoegd was de motor te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motor
- verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was de motor te besturen.

50.1.3 als het rechtsprobleem verband houdt met de onderhavige verzekeringsovereenkomst. DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis in het gelijk gesteld wordt
50.1.4 als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten door verzekerde of als hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel als verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn
50.1.5 in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht

50.1.6 in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen
50.1.7 in geschillen over exploitatie van de motor (verhuur, vervoer, examens, les enz.)
50.1.8 in geschillen over de aanschaf van tweedehands motoren, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer
50.1.9 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.
50.2 Geen uitkering wordt verleend voor de in 49.4.2 tot en met 49.4.6 genoemde externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a van het Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld door BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. DAS schiet deze kosten voor.

51 Bijzondere verplichtingen
Verzekerde die een beroep op deze dekking wil doen, is tevens verplicht:
51.1 zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij Heinenoord aan te melden. Als verzekerde zijn verzoek meer dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen
51.2 alle medewerking te verlenen die gevraagd wordt door DAS, Heinenoord of de door DAS ingeschakelde externe deskundigen. Dit betekent in ieder geval dat hij:
51.2.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben
51.2.2 DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft
51.2.3 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen op derden van gemaakte kosten van rechtsbijstand
51.2.4 alles nalaat wat de belangen van DAS of Heinenoord kan schaden.
51.3 de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

52 Franchise
In contractuele geschillen kan verzekerde alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 125,- bedraagt. In overige geschillen geldt geen franchise.

53 Geschillen
53.1 Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling kan verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
53.2 DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven.
Desgewenst verwoordt verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS.
53.3 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
53.4 Het recht om een verschil van mening over de uitleg van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 12 maanden nadat DAS haar standpunt schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

54 Belangenconflicten
Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt dat:
54.1 als er een geschil is tussen verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, DAS alleen rechtsbijstand aan verzekeringnemer verleent
54.2 als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, DAS alleen rechtsbijstand verleent aan de verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen
54.3 als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, beide verzekerden bevoegd zijn te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

rubriek Schadeverzekering opzittenden
Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.
55 Begripsomschrijvingen
In deze rubriek wordt verstaan onder:
55.1 opzittende: de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde motorrijtuig of zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van
het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
- het bijvullen van brandstof;
- het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
- hulpverlening aan medeweggebruikers;
- het op of afstappen van het verzekerde motorrijtuig.

55.2 schade aan personen:
55.2.1 de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
55.2.2 de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 60.6.2)
55.3 schade aan zaken: de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het motorrijtuig bevinden.
55.4 verkeersongeval: een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal één motorrijtuig, metro, tram of trein is betrokken.
55.5 verzekerde:
55.5.1 de verzekeringnemer;
55.5.2 de inwonende echtgenoot/echtgenote/ Geregistreerde partner
55.5.3 de personen die met u in gezinsverband samenwonen;
55.5.4 van de personen die onder 55.5.1 tot en met 55.5.3 staan genoemd:
55.5.4.1 de minderjarige kinderen, pleeg- en stiefkinderen;
55.5.4.2 de meerderjarige, ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
55.5.5 de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met toestemming van de verzekeringnemer gebruik maken;
55.6 verzekerde motorrijtuig: het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

56 Dekking
Verzekerd is de schade die de verzekerde lijdt als opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.

57 Uitkering
De maximale uitkering per verkeersongeval is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag.

58 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig
In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de opzittenden dekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig

dat niet aan een verzekerde toebehoort. De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

59 Uitsluitingen
Naast de Algemene uitsluitingen gelden de volgende bepalingen.
59.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of tot uitkering gerechtigde:
59.1.1 die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoedt Heinenoord de schade niet.
Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.
59.1.2 zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit
59.1.3 zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig
59.1.4 aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

60 Vergoeding van de schade
60.1 Voor het recht op uitkering van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade. Heinenoord vergoedt de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.
60.2 Heinenoord verstaat onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald. Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig, aansprakelijk is voor de schade aan de andere verzekerden en dat motorrijtuig bij Heinenoord is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerden op deze laatste verzekering. De schade van de aansprakelijke verzekerde regelt Heinenoord wel op deze verzekering.
60.3 Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoedt Heinenoord een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.
60.4 Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houdt Heinenoord bij de vaststelling van de schade aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Heinenoord vergoedt dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.
60.5 Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.
60.6 Recht op uitkering bestaat voor:
60.6.1 verzekerde wanneer hij schade lijdt door het letsel dat hem is toegebracht en/of door beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding;
60.6.2 de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek door dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.
60.7 Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doet Heinenoord voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.
60.8 Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

rubriek Vervangend Vervoer
Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.
61 Begripsomschrijvingen
61..1 Vervangend motorrijtuig
Een vervangend motorrijtuig (in standaarduitvoering), met een maximale huurprijs van € 65,- incl BTW per dag.
61.2 Reparatieduur
De werkelijke reparatieduur overeenkomstig geldende normen.
61.3 Gebeurtenis
Een voorval, te weten indien verzekerd
- volgens module A: een ongeval,
- volgens module B: een mechanische of elektronische storing binnen Nederland,
- volgens module C: diefstal,
- volgens module D: een ongeval, een mechanische of electronische storing en diefstal,
- volgens module E: een mechanische of electronische storing buiten Nederland.

61.4 Onderhoud
De door de fabrikant c.q. importeur voorgeschreven onderhoudsbeurten.

62 Verzekeringsgebied
De verzekering is voor de modules A, B en C van kracht voor een gebeurtenis die plaatsvindt in Nederland.
Voor de modules D en E is de verzekering van kracht voor een gebeurtenis die plaatsvindt:
-buiten Nederland, doch binnen het in deze voorwaarden genoemde verzekeringsgebied met uitzondering van Albanië,
-tijdens vervoer rechtstreeks tussen de landen in het verzekeringsgebied.

63 Omvang van de dekking
Verzekeraar stelt een vervangend motorrijtuig ter beschikking gedurende de reparatieduur of vervangingsduur en maximaal:
10 dagen bij dekking volgens module A,
10 dagen bij dekking volgens module B,
30 dagen bij dekking volgens module C,
30 dagen bij dekking volgens module D,
30 dagen bij dekking volgens module E,
beginnende op de dag van uitgifte en conform het omtrent vervangend vervoer bepaalde in artikel 25. Een vervangend motorrijtuig wordt ter beschikking gesteld indien het eigen motorrijtuig niet meer bedrijfsklaar is ten gevolge van een gebeurtenis waarbij de motor niet binnen 48 uur te repareren is.

64 Verplichtingen
Verzekerde is verplicht op straffe van verlies van rechten uit deze overeenkomst in geval van een gebeurtenis waardoor het motorrijtuig uitvalt en niet binnen de gestelde termijn te repareren is:
a. zo snel mogelijk zich in verbinding te stellen met SOS international;
b. alle inlichtingen te verstrekken welke voor verzekeraar van belang zijn;
c. zich te onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan schaden. Hij is niet bevoegd zonder toestemming van verzekeraar enige maatregel in of buiten rechte te nemen;

a. indien verzekeraar dit wenst, elke aanspraak op schadeloosstelling die hij ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen.

65 Uitsluitingen
65.1 De verzekering is niet van kracht indien:
a. verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt;
b. het uitvallen van het motorrijtuig het gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde;
c. het uitvallen van het motorrijtuig het gevolg is van deelneming aan wedstrijden en/of training daarvoor respectievelijk gebruik voor verhuur of rijles;
d. de gebeurtenis het gevolg is van onvoldoende onderhoud.
65.2 Indien blijkt dat verzekeraar niet verplicht is tot het beschikbaar stellen van een vervangend motorrijtuig zal verzekeraar het recht hebben de kosten terug te vorderen.
65.3 De kosten van vervoer van en naar de uitgifteplaats of verhuurstation zijn voor rekening van verzekerde.

66 Terrorismedekking
Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

66.1 Begripsomschrijvingen
In deze clausule en de daarop rustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:
66.1.1 Terrorisme
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
66.1.2 Kwaadwillige besmetting
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
66.1.3 Preventieve maatregelen
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
66.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 68.1.1, t/m 68.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
66.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:
a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico’s.
b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
66.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens- en Schadeverzekeraars, die op grond van de Wet financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
66.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
66.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
66.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
66.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risico-adres.
Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
66.3 Uitkeringsprotocol NHT

66.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
66.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
66.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
66.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is als gevolg van bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 2 jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.